Lima, 25 de setiembre de 2020

OFICIO Nº 1308-DGA-OA-2020

Mg.
IVAR RODRIGO FARFAN MUÑOZ
Director General de Administración
Presente. –

Asunto: Características Técnicas y Comerciales de los dispositivos electrónicos y/o informáticos (Chips y Módems) correspondiente al contrato Servicio de internet para los alumnos en situación de pobreza y vulnerabilidad económica y de sus docentes entre la UNMSM y Telefónica del Perú S.A

Mediante el presente, y conforme a lo requerido por Vicerrectorado Académico de Pregrado, tengo a bien informar respecto a las características técnicas- comerciales del servicio contratado con la empresa Telefónica del Perú S.A, realizado mediante la contratación directa N° 04-2020-UNMSM del servicio de internet para los estudiantes beneficiarios en el marco del Decreto Legislativo N° 1465 en situación de pobreza y vulnerabilidad económica, el servicio comprende lo siguiente:

Dispositivos electrónicos y/o informáticos.

CONCEPTO	PERIODO SERVICIO
SERVICIO DE INTERNET & TELEFONIA MÓVIL PARA ALUMNOS - TOTAL DE PLANES Y EQUIPOS: 4,362 **1. PLAN TELEFONIA MOVIL (SIMCARD) – CANTIDAD: 2,345** • MOVISTAR EMPRESA: VOZ Y SMS ILIMITADO / DATOS 13GB • EQUIPO MÓVIL: TARJETA SIMCARD **2. PLAN INTERNET MOVIL (MODEMS) – CANTIDAD: 2,017** • PLAN BAM DATOS 12GB • MODEM: HUAWEI E5576-508 o ZTE MIFI MF920U	8

Vigencia del servicio, según la cláusula quinta del contrato el servicio tiene una vigencia de 8 meses, los dispositivos fueron activados según se indica a continuación:

- El servicio de internet móvil de chips o simcard se encuentra vigente a partir del 7 de julio de 2020.
- El servicio de internet móvil de módems se encuentra vigente a partir del 20 de julio de 2020.

Planes Contratados

1. **Plan de Telefonía Móvil (CHIPS O SIMCARD): 2345 CANTIDADES**

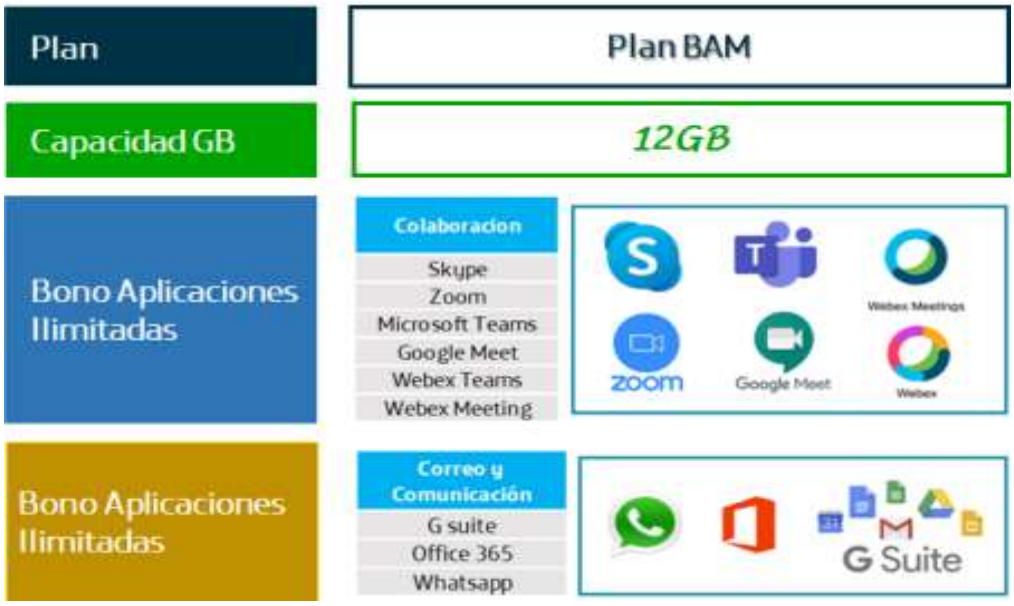
   Plan de S/.29.13 INCLUIDO IGV.

Aplicaciones de Colaboración	Aplicaciones de Correo y Comunicación	Redes Sociales
1. Microsoft Teams	1. WhatsApp	1. Facebook / Workplace / Messenger
2. Webex Teams y Webex Meeti	2. Office 365	2. LinkedIn
3. Google Meet	3. Gmail	3.Twitter
4. Skype	4. Outlook	
5. Zoom		

- El plan propuesto permite compartir los GB asignados hasta acabar el plan.
- Plan de Datos de 13GB de Alta Velocidad.
- Plan de Datos Ilimitados para navegar en App como YouTube. Luego de consumido el Plan de Datos de 13GB de Ata Velocidad se podrá seguir navegando ilimitadamente a velocidad reducida de 0.640 Mbps de bajada y 0.064 Mbps de subida.
- Las aplicaciones parametrizadas dentro Business Pack de tráfico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
  - Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.
  - La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres. Los MB de Business Pack están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicada.

2. **Plan de Telefonía Móvil (MODEMS): 2017 MODEMS CANTIDADES**

   Plan de S/.29.13 INCLUIDO IGV.



Aplicaciones de Colaboración	Aplicaciones de Correo y Comunicación
1. Skype	1. G Suite
2. Zoom	2. Office 365
3. Microsoft Teams	3. WhatsApp
5. Webex Teams	
6. Webex Meeting	

- Las aplicaciones parametrizadas dentro de los bonos de tráfico ilimitado contemplan las siguientes consideraciones generales:
  - Movistar podrá actualizar permanentemente las aplicaciones en las cuales se puede navegar a través del Bono Ilimitado, respetando el mínimo de aplicaciones establecido.
  - La velocidad de navegación es la estipulada en el marco regulatorio de OSIPTEL para los MB Libres.
  - Los MB de los Bonos están disponibles para navegar en tecnología 4G y/o 3G sin bajar la velocidad indicada.

3. Datos Adicionales

- En caso de hurto, robo o pérdida del equipo terminal o chip se deberá reportar inmediatamente a Telefónica para que suspenda el servicio contratado; si no realiza la reactivación de su servicio en corte por robo luego de transcurridos 30 días calendario, se podrá dar de baja la línea de forma automática

- Periodo de recarga de simcard y módems, el ciclo de recarga de los dispositivos informáticos tiene 2 fechas entre los 6 y 15 de cada mes durante el periodo de vigencia, dependiendo del ciclo de inicio de activación del dispositivo electrónico.

- Las averías o incidencias las pueden reportar llamando al 1386 o al 0800-16600.

4. Autorizaciones de Trámites Administrativos

La UNMSM está designando a un representante como contacto autorizado para realizar consultas y/o transacciones administrativas en relación al servicio contratado de dispositivos informáticos (SIM CARD Y MODEMS), lo cual permitirá mejorar y tener un control óptimo de las incidencias que se presentan sobre el uso de los dispositivos informáticos las cuales detallo a continuación:

- Plataforma de monitoreo de los chips y módems activos
- Pedidos de baja
- Pedido de alta
- Reposición (Pérdida o robo)
- Suspensión de Línea.

En tal sentido agradeceré hacer llegar el presente documento al **Vicerrectorado Académico de Pregrado,** para los fines pertinentes.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNMSM

Firmado digitalmente por SAAVEDRA PEREZ Edgar FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.09.2020 08:30:45 -05:00

LIC. EDGAR SAAVEDRA PEREZ
Jefe de la Oficina de Abastecimiento

rovc/ESP